|  |  |
| --- | --- |
| **掌握礼之核心,让交往印象成功领跑** | **商务往来，赢在举手投足间** |
| 礼仪交往之“道”  礼仪的三大黄金法则  给对方正面的瞬间感受 | 站姿，定格好你的印象画面  各种手势礼在交往中的运用  坐姿，你以何种姿态示众？  行姿营造出的环境的氛围 |
| **礼仪锦囊，抓住商务交往中的每个关键点** | **商务宴请与沟通，促进交往艺术的升华** |
| 称谓得体，礼先行  介绍引见礼仪  自我介绍  居间介绍  陪同引导礼仪  上下楼梯礼仪  进出电梯礼仪  会面握手礼仪  名片背后的秘密  会客谈判座次安排  大型会议座次安排  乘车安排礼仪  完美送别礼仪 | 中餐宴请礼仪  中餐宴请点菜有讲究  中餐宴请的席间礼节  中餐宴请的座次安排  酒桌上交往的艺术规则  自助餐礼仪  自助餐的优势特性  自助餐的用餐礼节  沟通之魅，为商务往来加分  建立成功的双向交流渠道  培养倾听技巧，绽放人格魅力  口吐莲花，沟通中的语言艺术  视觉交流，打开你的心灵之窗  微笑——善用与生俱来的优势 |