|  |  |
| --- | --- |
| **第一步：如何启动一个项目？** | **第二步：如何分解项目的任务？** |
| 1.回顾：PMI项目管理体系的介绍2.讲解：如何进行项目经济性评估？3.练习：依据案例测算3个经济指标 4.讲解：项目章程草拟和发布的要点5.练习：依据案例草拟和发布项目章程（小组呈现、学员提问、老师点评）6.模拟：召开项目启动会 | 1.回顾：PMI范围管理的核心理念2.讲解：起草培训项目范围说明书的要点3.分享：一份真实的项目范围说明书4.讲解：培训项目WBS分解的步骤和和要点5.练习：依据案例完成项目的WBS分解（小组呈现、学员提问、老师点评）6.总结：培训项目WBS分解的5个要诀 |
| **第三步：如何规划项目的进度？** | **第四步：如何估算项目的成本？** |
| 1.回顾：PMI进度管理的核心理念2.讲解：什么是PERT网络技术？3.练习：依据案例完成PERT网络图4.讲解：培训项目三种历时估算的方法和要点5.练习：依据案例估算各任务的历时6.讲解：如何用关键路径（CPM）法规划进度？ 7.练习：依据案例计算项目关键路径CPM（小组呈现、学员提问、老师点评）8.讲解：培训项目工期压缩的方法和技巧9.研讨：依据案例研讨培训项目哪种方法压缩工期最有效，体验QRT的三重制约关系？ | 1.回顾：PMI成本管理的核心理念2.讲解：培训项目成本估算的4种方法和要点3.练习：依据案例完成项目成本预算表4.讲解：如何制作成本控制S曲线5.练习：依据案例绘制项目的成本S曲线（小组呈现、学员提问、老师点评） |
| **第五步：如何控制项目的风险？** | **第六步：如何规划项目的人力资源？** |
| 1.回顾：PMI风险管理的核心理念2.讲解：如何识别培训项目的风险？3.练习：依据案例用头脑风暴法识别项目风险4.讲解：如何评估培训项目的风险？5.练习：依据案例用P-I矩阵评估项目的风险6.讲解：培训项目4种风险应对的方法和要点7.练习：依据案例完成项目的风险应对计划（小组呈现、学员提问、老师点评） | 1.回顾：PMI HR管理的核心理念2.讲解：培训项目组织结构设计的方法和要点3.练习：依据案例定义项目经理的岗位职责4.讲解：如何使用责任矩表分配培训项目任务？5.练习：依据案例完成项目的责任矩阵表（小组呈现、学员提问、老师点评）6.研讨：《如何解决培训项目的资源冲突？》 |
| **第七步：如何规划项目的沟通？** | **第八步：如何做好项目控制？** |
| 1.回顾：PMI沟通管理的核心理念2.讲解：培训项目沟通计划制定的要点3.练习：依据案例完成项目的沟通计划书4.研讨：如何理解项目经理80%工作在沟通？ | 1.回顾：PMI项目控制的核心理念2.讲解：培训项目挣值控制法的关键要点3.分享：一份真实的培训项目阶段评估报告4.研讨：培训项目变更频繁的原因？如何管理？ |
| **第九步：打造高校的项目团队？** | **第十步：如何进行项目的收尾？** |
| 1.回顾：PMI项目团队管理的核心理念2.讲解：培训团队生命周期管理3.测试：测试你的团队角色 | 1.回顾：PMI项目收尾的核心理念2.讲解：项目收尾的主要工作和要点总结：学习要点的回顾和总结 |